



**FESTR TRADE s.r.o.**

spol. zapsaná v OR vedeném u Krajského soudu v Ostravě, odd. C, vložka 22503

**VÚHŽ 240, 739 51 DOBRÁ**

IČO: 25856103, DIČ: CZ25856103

---

## **POLITIKA KVALITY**

Vedení společnosti Festr Trade s. r. o. vyhláší Politiku kvality, která je základním dokumentem, který stanoví strategické směry a cíle společnosti pro neustálé zlepšování efektivnosti systému managementu kvality. Tyto zásadní směry a cíle jsou plně v souladu s podnikatelským záměrem Festr Trade s. r. o. a jsou následující:

1. Zvyšovat spokojenost našich zákazníků neustálým zlepšováním kvality výrobků a služeb a včasným plněním termínů dodávek. Monitorovat a vyhodnocovat úroveň jejich spokojenosti. Dosahovat minimálního počtu reklamací.
2. Poskytovat naše služby zákazníkům v souladu s požadavky právních předpisů a dalšími požadavky na jejich kvalitu.
3. Trvale zlepšovat ekonomickou prosperitu společnosti a zefektivnění provozních nákladů.
4. Zajistit kvalitní pracovní prostředí a podmínky pro zvyšování spokojenosti zaměstnanců.
5. Zvyšovat odpovědnost všech zaměstnanců a spolupracovníků společnosti za kvalitu vlastní práce, aby výsledkem jejich činnosti byl výrobek nebo služba vysoké kvality.
6. Budováním vzájemně výhodných vztahů posilovat princip partnerství ve vztazích k rozhodujícím dodavatelům.
7. Neustále zvyšovat efektivnost systému managementu kvality.

V Dobré, dne 1. 6. 2010

Karel Sliž

Jednatel společnosti